



## ELENA - Fiche d'information de projet clôturé

### MA RÉNOV BORDEAUX MÉTROPOLE

<b>Localisation des investissements prévus</b>	Bordeaux Métropole, France
<b>Bénéficiaire Final</b>	Bordeaux Métropole
<b>Adresse du Bénéficiaire Final</b>	Esplanade Charles de Gaulle 33045 BORDEAUX FRANCE
<b>Membre de la Convention des maires</b>	Oui
<b>Secteur(s) d'investissement</b>	Efficacité énergétique dans le bâtiment résidentiel
<b>Coût total des Services de Développement de Projets (SDP)</b>	EUR 1,136,851.42
<b>Cofinancement ELENA</b>	EUR 1,023,166.28
<b>Services de Développement de Projets financés par ELENA</b>	<p>Ce projet a soutenu le développement de la plateforme Ma Rénov de Bordeaux Métropole. Ma Rénov a été créée en 2017 par la Métropole de Bordeaux pour dynamiser l'écosystème des acteurs locaux de la rénovation et du bâtiment et favoriser le passage à l'acte des propriétaires dans leurs travaux de rénovation. Le service d'aide au montage a renforcé les capacités de la plateforme par le recrutement de deux employés additionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un chargé de mission Développement de la plate-forme de rénovation énergétique de l'habitat, qui a participé à l'élaboration des documents stratégiques en matière d'accompagnement technique et financier des maitres d'ouvrages.</li> <li>• Un chargé de mission rénovation logement collectif pour mobiliser les acteurs du logement collectif, y compris dans le parc social, en faveur de l'efficacité.</li> <li>• Un appui ponctuel de webmaster pour développer de nouvelle fonctionnalité sur la plateforme.</li> </ul> <p>Ces appuis ont permis de renforcer les capacités d'accompagnement individuels de la plateforme et d'encadrer les différentes actions engagées avec des partenaires externes.</p> <p>Ces dernières ont permis à accroître la demande et à sécuriser le parcours des propriétaires : Accompagnement renforcé des copropriétés à fort potentiels de travaux; Accompagnement renforcé de 30 maisons individuels à fort potentiels de travaux.</p> <p>Suivi des chantiers et instrumentation d'un échantillon de maisons individuelles pour mieux conseiller les futurs Maîtres d'ouvrage;</p>

	Repérage des ménages les plus susceptibles d'engager des travaux de rénovation énergétique et présentation spécifique.
<b>Description de l'Opération ELENA</b>	<p>Le programme d'investissement soutenu par ELENA a amélioré la performance énergétique de 366 logements dans la région bordelaise pour atteindre au minimum la classe énergétique C.</p> <p>Il comprenait la rénovation de l'enveloppe des bâtiments (isolation des murs, des greniers, des sols, remplacement des fenêtres), la modernisation du système de chauffage et l'installation d'une ventilation mécanique. Des systèmes d'énergie renouvelable tels que des chaudières à pellets ont également été installés. Le soutien d'ELENA a fourni aux propriétaires individuels et aux associations de logement un soutien personnalisé aux projets sélectionnés, amélioré la plateforme informatique et stimulé la demande.</p>
<b>Durée des SDP</b>	01 Août 2019 – 31 Janvier 2024
<b>Description du Programme d'Investissement</b>	<p>Le programme d'investissement soutenu par ELENA a permis d'améliorer la performance énergétique de 366 maisons individuelles de la métropole de bordeaux par la réalisation de travaux, pour atteindre au minimum une classe énergétique de niveau C sauf exception. De plus la préparation des projets a permis la réalisation de travaux dans 216 maisons individuelles et 161 logements en copropriétés après la fin du contrat ELENA.</p> <p>Concernant l'enveloppe du bâti, les travaux ont consisté en une isolation extérieure ou intérieure des murs, l'isolation des combles ou de la toiture terrasse, des planchers (si accessibles), le remplacement des fenêtres par du double vitrage et l'installation d'une ventilation mécanique.</p> <p>Concernant les systèmes de chauffage, ils ont été modernisés avec les meilleures technologies disponibles sur le marché (p. ex. chaudières à condensation au gaz). Des substitutions entre différents types d'énergies ont également été réalisés si les propriétaires le souhaitent (p. ex. installation d'une chaudière à granulés).</p>
<b>Montant des investissements durant la phase de mise en œuvre</b>	EUR 11,263,588.38
<b>Résultats escomptés des investissements prévus</b>	<p>Les travaux vont générer 8,5 GWh d'économie d'énergie, ainsi que 0,28 GWh d'énergie renouvelable. Cela permettra d'éviter l'émission de 1.866 t CO2.</p> <p>Les travaux soutenus auront aussi permis de créer 40 ETP.</p>
<b>Effet multiplicateur atteint</b>	11.01
<b>Enseignements tirés</b>	<p>L'habitat reste une cible diffuse qui nécessite la mise en place de dispositifs d'animation, d'information et de financement clairs et accessibles permettant d'encourager propriétaires, occupants et bailleurs, dans des actions de réduction des consommations d'énergie.</p> <p>Le programme ELENA 2019-2024 a été déterminant pour apporter le soutien financier à l'expérimentation de nouvelles modalités d'intervention. Il a permis également d'approfondir la compréhension de la dynamique de la rénovation dans ses différents aspects (techniques, économiques, sociaux) dans toutes ses contradictions et complexités. De ces éléments de connaissance a résulté la conception de dispositifs locaux de soutien financier en faveur des maisons individuelles et des copropriétés et une organisation idoines</p>

	<p>issues des modalités d'actions expérimentées (appel à manifestation en faveur de l'audit énergétique, actions pédagogiques pour l'accompagnement des professionnels, développement d'un site internet permettant une mise en relation plus directe des habitants via l'outil informatique ...). Par ailleurs le soutien ELENA a permis de mieux préparer les changements du cadre national, extrêmement évolutif ces dernières années.</p> <p>ELENA a permis de financer plusieurs études, qui ont permis d'identifier les freins à la rénovation. On notera plus particulièrement que si le confort additionnel et les économies financières sont cités spontanément, les considérations environnementales ne seront pas motrices dans la décision d'investissement. L'étude a également relevé le rôle important joué par la disponibilité de financement pour passer à l'acte, et l'importance pour les particulier de bien maîtriser son projet pour qu'il s'engage dans une rénovation performante.</p> <p>ELENA a démontré qu'au-delà des dispositifs financiers, la pédagogie, l'accompagnement de la montée en compétence des professionnels, la proposition de solutions technico-économiques accessibles aux revenus des habitants, l'accompagnement social, la communication ainsi que la mesure de l'évaluation post-travaux restent des leviers essentiels à la massification des rénovations</p>
<b>Source d'informations additionnelles</b>	<a href="https://www.bordeaux-metropole.fr/">https://www.bordeaux-metropole.fr/</a>
<b>Personne de contact chez le Bénéficiaire</b>	Mickaël Vergnaud - <a href="mailto:m.vergnaud@bordeaux-metropole.fr">m.vergnaud@bordeaux-metropole.fr</a>